

# MALLETTE DES PARENTS FICHES-SUPPORT

## Trouver le ton et l'attitude justes

Sophie Brändström/Picturetank/MEN

**Ces débats sont l'occasion d'échanges visant à créer un lien de confiance entre l'École et les parents : il s'agit de rechercher un équilibre entre les attentes et les demandes des parents et celles de l'équipe pédagogique. Ces débats ne se présentent donc pas sous la forme de « cours » à destination des parents mais d'échanges entre les participants.**

### UNE RELATION DE CONFIANCE PARTAGÉE

Un **élément central de la réussite scolaire** repose sur la confiance mutuelle entre les parents et les personnels de l'école. Cette confiance constitue le fil rouge des trois débats. S'il existe entre la famille et l'école un climat de suspicion, l'enfant est pris entre deux discours différents, voire opposés, son attitude peut se dégrader et ses résultats s'en ressentir. Les enfants ont également besoin de sentir que leurs parents, quelle que soit leur situation, sont bienvenus à l'école et respectés. Il s'agit d'agir ensemble, chacun à sa place, pour le bien-être de l'élève et sa réussite.

### ÊTRE EXPLICITE SUR L'OBJECTIF

Le contrat de ces débats peut être clarifié de façon simple : « *L'idée est que votre enfant se sente bien à l'école et réussisse mieux* ». L'animateur évite les explications techniques ou trop pédagogiques, ainsi que les sigles.

**Le débat doit se limiter au champ de compétence de l'École, c'est-à-dire la réussite scolaire des enfants.** L'École ne peut pas régler tous les problèmes auxquels sont confrontées les familles. Il faut bien avoir conscience des limites de ce qui est proposé, et l'indiquer si besoin, tout en prévoyant des contacts possibles : « *Nous pouvons vous indiquer quelle est la personne ou le service auxquels vous adresser sur cette question.* »

Il faut aussi **attirer l'attention des parents sur les possibilités d'entraide** : une réunion collective peut redonner confiance et estime de soi aux parents qui comprennent qu'ils ne sont pas seuls dans leur situation ; elle peut leur permettre d'échanger sur leurs problèmes mais aussi sur les solutions possibles.

## UNE ATTITUDE D'ÉCOUTE

Être à l'écoute ne signifie pas que les parents doivent s'engager personnellement dans un récit détaillé de leur vie familiale. **Trouver un équilibre entre la liberté de parole et le respect de la vie privée** est nécessaire.

## UNE ATTITUDE CONSTRUCTIVE

L'animateur lance les problématiques des trois débats sans poser de questions intrusives mais plutôt en facilitant les échanges, en installant des règles de respect de la parole de chacun, en valorisant les propositions constructives.

Pour cela, il pourra privilégier des **formules du type** « *Comment pourrait-on... ?* ».

Il est impératif de centrer le débat sur les solutions à trouver ensemble aux problèmes évoqués (en précisant bien que ces solutions sont rarement immédiates, qu'il faut les tenter, les améliorer ou les modifier le cas échéant).